



Arbeitsblätter zum Ausdrucken von [sofatutor.com](https://www.sofatutor.com)

Shopping – Vokabeln und Redewendungen im Verkaufsgespräch



Aufgabenübersicht

- 1 **Nenne englische Begriffe, mit denen man über Bekleidung und Farben reden kann.**
- 2 **Bestimme die Übersetzungen von Redewendungen, die man beim Shopping hören kann.**
- 3 **Beschrifte das Schaufenster mit den englischen Vokabeln für Kleidung und Farben.**
- 4 **Ermittle den Ablauf eines Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer.**
- 5 **Untersuche, welche Aussagen während des Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer im Hörbeispiel gemacht werden.**
- 6 **Bestimme die englische Übersetzung der angegebenen deutschen Sätzen.**
- + **mit vielen Tipps, Lösungsschlüsseln und Lösungswegen zu allen Aufgaben**

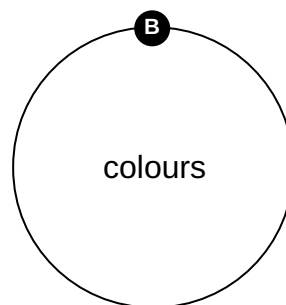
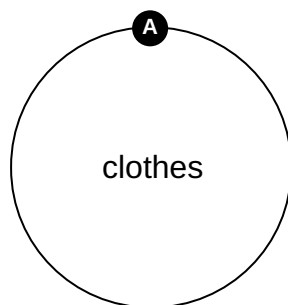


Nenne englische Begriffe, mit denen man über Bekleidung und Farben reden kann.

Ordne die Wörter der passenden Kategorie zu.



green	1	pants	2	dress	3	sweater	4
blue	5	skirt	6	socks	7	red	8
yellow	9	purple	10				





Bestimme die Übersetzungen von Redewendungen, die man beim Shopping hören kann.

Verbinde die zusammengehörenden Sätze.



Wie kann ich Ihnen helfen?

A

1

Do you speak English?

Welche Farbe bevorzugen Sie?

B

2

You're all set?!

Vielen Dank für Ihre Hilfe / Ihren Rat.

C

3

Thank you for your advice.

Das wärs?!

D

4

You have made a good choice.

Sie haben eine gute Wahl getroffen.

E

5

Which colour do you prefer?

Sprechen Sie Englisch?

F

6

How may I help you?



Beschrifte das Schaufenster mit den englischen Vokabeln für Kleidung und Farben.

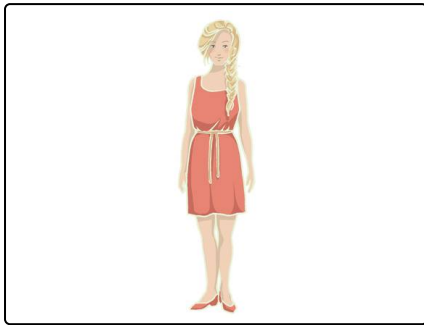
Trage die Namen der Kleidungsstücke in die Lücken ein, bei Gegenständen mit zwei Lücken zusätzlich die Farbe.





Ermittle den Ablauf eines Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer.

Bringe das Gespräch in die richtige Reihenfolge.



Mary, aus England, ist zu Besuch in Berlin. Sie geht in einem Bekleidungsgeschäft einkaufen. Schauen wir uns einen Teil ihres Gespräches mit einer Verkäuferin an. Wie müsste es ablaufen?

Yes, a little bit. How may I help you?

A

Yes, of course. What do you think of this one?

B

Hello. Do you speak English?

C

I really like it. I will take it. Thank you for your advice.

D

I would like to buy a red dress. Do you have red dresses?

E

What colour do you prefer?

F

I am looking for a dress.

G

RICHTIGE REIHENFOLGE



Untersuche, welche Aussagen während des Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer im Hörbeispiel gemacht werden.

Wähle die richtigen Sätze aus.



sofatutor.com/ep/ZzB

Emma geht in einem Bekleidungsgeschäft einkaufen. Höre dir ihr Gespräch im Geschäft an.

☐

Emma fragt die Verkäuferin, ob diese Spanisch sprechen kann.

A

☐

Emma ist zu einer Geburtstagsparty eingeladen und sucht dafür etwas zum Anziehen.

B

☐

Emma fragt die Verkäuferin nach einem Rock und einem Pullover.

C

☐

Emma hätte gerne einen grünen Rock.

D

☐

Sie sagt, dass es am Freitag warm wird.

E

☐

Emma entscheidet sich für einen blauen Pullover.

F

☐

Die Verkäuferin zeigt Emma den Weg zur Kasse.

G



Bestimme die englische Übersetzung der angegebenen deutschen Sätzen.

Trage in die Lücken die englischen Sätze ein.

A: Excuse me, Madam.

B: Hello.¹? (Wie kann ich Ihnen helfen?)

A: I am looking for some² (Hose).

B:³? (Welche Farbe bevorzugen Sie?) Black,

.....⁴ (grün),

.....⁵ (blau) or red?

A:⁶. (Schwarz.)

B: What do you think of this one?

A:⁷. (Ich werde sie nehmen.)

B: Good.⁸? (Das wärs?)

A: Yes,⁹ (danke für Ihre Hilfe).

B: You're welcome.

A:¹⁰! (Tschüss!)



Unsere Tipps für die Aufgaben

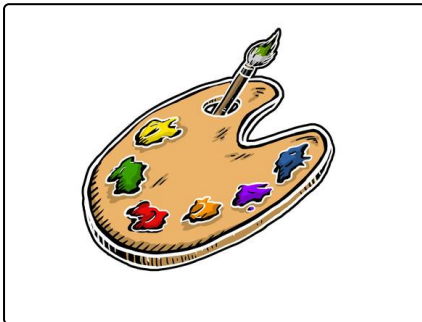
1
von 6

Nenne englische Begriffe, mit denen man über Bekleidung und Farben reden kann.

1. Tipp

Clothes heißt *Bekleidung* und *colours* heißt *Farben*.

2. Tipp



Beispiele für *clothes*:

- *shirt*
- *jacket*

Beispiele für *colours*:

- *brown*
- *orange*

2
von 6

Bestimme die Übersetzungen von Redewendungen, die man beim Shopping hören kann.

1. Tipp

Wenn du nicht weißt, wie man den kompletten Satz übersetzt, hilft es dir vielleicht die Bedeutung von einzelnen Wörtern zu bestimmen. Zum Beispiel heißt *helfen* auf Englisch *help*.

2. Tipp

Überlege dir, ob es sich bei den einzelnen Sätzen um Fragen oder Aussagesätzen handelt. Die Satzzeichen helfen dir dabei.

3
von 6

Beschrifte das Schaufenster mit den englischen Vokabeln für Kleidung und Farben.

1. Tipp

Überlege dir, ob du den englischen Begriff im Singular oder im Plural verwenden musst.

2. Tipp

Denke daran, dass das englische Wort für *Hose* ein Wort ist, das nur im Plural vorkommt, d.h. es muss auf jeden Fall die Endung *-s* haben.



4
von 6

Ermittle den Ablauf eines Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer.

1. Tipp

Überlege dir, wie man ein Gespräch beginnt und wie es enden könnte.

2. Tipp



Mary kommt aus England. Deshalb fragt sie zuerst die Verkäuferin, ob diese Englisch sprechen kann. Am Ende bedankt sich Mary bei der Verkäuferin für die Hilfe.

5
von 6

Untersuche, welche Aussagen während des Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer im Hörbeispiel gemacht werden.

1. Tipp

Lies dir zuerst die möglichen Aussagen durch und achte dann ganz genau darauf, ob du diese Aussagen im Hörbeispiel hörst.

2. Tipp

Skirt bedeutet *Rock*; *sweater* heißt *Pullover*.



6
von 6

Bestimme die englische Übersetzung der angegebenen deutschen Sätzen.

1. Tipp

Lies dir zuerst den ganzen Dialog durch und versuche zu verstehen, um was es geht. Beginne dann zunächst mit den Lücken, die dir leicht fallen, zum Beispiel den Farben.

2. Tipp

Bei den Sätzen und Redewendungen kann es dir helfen, wenn du erst einmal versuchst, Wort für Wort zu übersetzen. Zum Beispiel bei *Wie kann ich Ihnen helfen?*: Überlege dir, wie man *wie*, *kann*, *ich*, *Ihnen* und *helfen* auf Englisch übersetzen kann. *Helfen* heißt auf Englisch *help*.

3. Tipp

Viele Sätze kommen nicht nur bei Gesprächen in Geschäften vor. Sätze wie *Wie kann ich Ihnen helfen?* oder *Tschüss!* kennst du vielleicht auch aus anderen Situationen. Für *Tschüss!* kennst du vielleicht auch verschiedene Übersetzungen; wähle einfach eine davon aus.



Lösungen und Lösungswege für die Aufgaben

1
von 6

Nenne englische Begriffe, mit denen man über Bekleidung und Farben reden kann.

Lösungsschlüssel: A: 2, 3, 4, 6, 7 // B: 1, 5, 8, 9, 10



Zu den *colours*, also zu den *Farben*, gehören:

- *red* - *rot*
- *green* - *grün*
- *purple* - *lila*
- *yellow* - *gelb*
- *blue* - *blau*

Weitere Farben sind zum Beispiel:

- *orange* - *orange*

- *brown* - *braun*
- *black* - *schwarz*
- *grey* - *grau*

Zu den *clothes*, also zur *Bekleidung*, gehören:

- *pants* (British English: *trousers*) - *Hose*
- *sweater* (aber auch *pullover*) - *Pullover*
- *dress* - *Kleid*
- *socks* - *Socken*
- *skirt* - *Rock*

Weitere Vokabeln für Kleidungsstücke, die du auf dem Bild siehst, sind zum Beispiel:

- *jacket* - *Jacke*
- *shirt* - *Hemd*
- *scarf* - *Schal*
- *hat* - *Hut*
- *boots* - *Stiefel*



2
von 6

Bestimme die Übersetzungen von Redewendungen, die man beim Shopping hören kann.

Lösungsschlüssel: A—6 // B—5 // C—3 // D—2 // E—4 // F—1

Wenn du einkaufen gehst, ist es wichtig, mit typischen Vokabeln und Redewendungen in Verkaufsgesprächen vertraut zu sein. Es ist aber nicht immer wichtig, jedes Wort zu verstehen. Konzentriere dich auf die wichtigsten Wörter;

- *Wie kann ich Ihnen helfen?* - *How may I help you?* Helfen heißt *help* auf Englisch und *may* heißt *dürfen / können*.
- *Welche Farbe bevorzugen Sie?* - *Which colour do you prefer?* Farbe bedeutet *colour* und *prefer* heißt *bevorzugen*.
- *Vielen Dank für Ihre Hilfe / Ihren Rat.* - *Thank you for your advice.* Hilfe / Rat heißt auf Englisch *advice*.
- *Das wärs?!* - *You're all set?!* Es handelt sich hierbei um eine Redewendung in der *set* soviel bedeutet wie *ready / prepared*, man also gefragt wird, ob man noch etwas wünscht oder bereit ist zu zahlen bzw. den Einkauf abzuschließen.
- *Sie haben eine gute Wahl getroffen.* - *You have made a good choice.* Wahl heißt *choice*.
- *Sprechen Sie Englisch?* - *Do you speak English?*



3
von 6

Beschrifte das Schaufenster mit den englischen Vokabeln für Kleidung und Farben.

Lösungsschlüssel: [1+2]¹: pants **oder** blue // [3+4]¹: dress **oder** red // [5+6]¹: skirt **oder** purple // [7+8]¹: sweater **oder** green // 9: bag // 10: socks

¹Jede Antwort darf nur einmal eingesetzt werden. Die Reihenfolge ist frei wählbar.

Folgende Gegenstände waren zu beschriften:

- *Hose* heißt im American Englisch *pants*. Hierbei ist es wichtig, am Ende nicht das -s zu vergessen. Das Wort *pants* gibt es nämlich nur im Plural. Im British English nutzt man das Wort *trousers*. Da die Hose *blau* ist, muss in die andere Lücke, die zur Hose gehört, *blue* stehen.
- *Dress* ist das englische Wort für *Kleid*. Das Kleid ist *rot*, also *red*.
- Pullover heißt auf Englisch *sweater*, und da dieser *grün* ist, muss in die zugehörige Lücke *green* geschrieben werden. Man kann im Englischen aber auch das Wort *pullover* nutzen.
- *Skirt* heißt *Rock*. Der Rock ist *lila*, also *purple*.
- *Tasche* heißt *bag*.
- *Socks* sind die *Socken*. Da es sich meistens um ein Sockenpaar handelt nutzt man den Plural.



4
von 6

Ermittle den Ablauf eines Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer.

Lösungsschlüssel: C, A, G, F, E, B, D

Mary fragt die Verkäuferin zuerst, ob diese Englisch sprechen kann. Diese erkundigt sich dann, wie sie Mary helfen kann. Mary ist auf der Suche nach einem Kleid. Auf die Frage, welche Farbe sie mag, antwortet Mary, dass sie ein rotes Kleid möchte. Die Verkäuferin zeigt ihr eins und fragt, ob es Mary gefällt. Mary sagt, dass sie es gut findet und nimmt. Sie bedankt sich außerdem für den Rat der Verkäuferin.

1. *Hello. Do you speak English?* - *Hallo. Sprechen Sie Englisch?*
2. *Yes, a little bit. How may I help you?* - *Ja, ein bisschen. Wie kann ich Ihnen helfen?*
3. *I am looking for a dress.* - *Ich suche nach einem Kleid.*
4. *What colour do you prefer?* - *Welche Farbe bevorzugen Sie?*
5. *I would like to buy a red dress. Do you have red dresses?* - *Ich würde gerne ein rotes Kleid kaufen. Haben Sie rote Kleider?*
6. *Yes, of course. What do you think of this one?* - *Ja, natürlich. Was denken Sie von diesem hier?*
7. *I really like it. I will take it. Thank you for your advice.* - *Es gefällt mir wirklich gut. Ich nehme es. Danke für Ihre Hilfe.*



5
von 6

Untersuche, welche Aussagen während des Gesprächs zwischen Kunde und Verkäufer im Hörbeispiel gemacht werden.

Lösungsschlüssel: B, C, F, G



1. Falsch. Emma fragt die Verkäuferin, ob diese **Englisch** spricht.
2. Richtig.
3. Richtig. Zuerst fragt Emma nach dem Rock (*skirt*) und später nach einem Pullover (*sweater*).
4. Falsch. Emma sucht nach einem **schwarzen** Rock.
5. Falsch. Am Freitag wird es **kalt**.
6. Richtig.
7. Richtig. *Cash desk* ist die Kasse.

Hier ist der Text, den du im Hörbeispiel gehört hast:

A: Hello. Do you speak English?

B: Yes, a little bit. How may I help you?

A: I am invited to a birthday party and I am looking for a skirt.

B: Which colour do you prefer? Black, blue, or...?

A: I prefer black.

B: Of course. What do you think of this one?

A: Oh, I love it.

B: Good. Are you looking for anything else?

A: Yes, I am. Do you have sweaters? It's going to be cold on Friday and I don't want to be cold.

B: We have a lovely blue sweater here.

A: Thank you. I will take it. It's beautiful.

B: You're all set then?

A: Yes, thank you very much for your advice.

B: You're welcome. I'll show you the way to the cash desk.

A: Thank you.



6
von 6

Bestimme die englische Übersetzung der angegebenen deutschen Sätzen.

Lösungsschlüssel: 1*: How may I help you // 2*: pants // 3*: Which colour do you prefer // 4: green // 5: blue // 6: Black // 7: I will take it // 8*: You're all set // 9*: thank you for your advice // 10*: Goodybe

***auch richtig:** 1: How can I help you // 2: trousers // 3: Which color do you prefer // 8: Are you all set // 9: thanks for your advice **oder** thank you for your help **oder** thanks for your help // 10: Bye **oder** See you **oder** Cheers

Der Kunde sucht nach einer Hose. Auf die Frage hin, welche Farbe er bevorzugt, wählt er eine schwarze Hose. Am Ende bedankt er sich beim Verkäufer.

Hier ist noch einmal der komplette Dialog mit ein paar Hinweisen. Manchmal gibt es mehrere Möglichkeiten. Diese siehst du in den Klammern:

A: *Excuse me, Madam.*

B: *Hello. How may I help you?* (oder *How can I help you?*) Die Frage mit *may* ist formeller, man kann aber auch *can* verwenden.

A: *I am looking for some pants (oder trousers).* *Pants* verwendet man im Amerikanischen Englisch, *trousers* verwendet man im Britischen Englisch. Denke daran, dass es diese beiden Wörter nur im Plural gibt, d.h. du musst ein -s anhängen.

B: *Which colour (oder: color) do you prefer? Black, green, blue or red?* *Colour* bedeutet *Farbe* im Britischen Englisch. Im Amerikanischen Englisch schreibt man dieses Wort so: *color*. Den gleichen Unterschied bei der Schreibweise im Britischen und Amerikanischen Englisch finden wir z.B. auch bei folgenden Wörtern: *honour* (Br.) und *honor* (Am.) [Ehre], *neighbour* (Br.) und *neighbor* (Am.) [Nachbar].

A: *Black.*

B: *What do you think of this one? Was denkst du von dieser (Hose)?*

A: *I will take it.* // - Achte hier auf die Satzstellung. Im Gegensatz zum Deutschen steht hier das Objekt am Ende und nicht zwischen Hilfsverb und Vollverb. B: *Good. You're all set?* (oder: *Are you all set?*) - Es handelt sich hier um eine Redewendung, die besonders für amerikanisches Englisch typisch ist.

A: *Yes, thank you for your advice* (oder: *thanks for your advice*, oder: *thank you for your help*, oder: *thanks for your help*). *Thanks* ist eine Kurzform von *Thank you*. *Help* bedeutet *Hilfe*; Hier kann man aber auch *advice* verwenden, was eher *Ratschlag* bedeutet und somit hier auch den erforderlichen Sinn erfüllt.

B: *You're welcome.* [Bitte! oder Gern geschehen!] Wenn sich jemand bedankt, ist die Standardantwort darauf: *You're welcome.*

A: *Goodybe!* (oder: *Bye!* / *Cheers!* / *See you!*) *Cheers!* ist ein beliebtes Wort in Großbritannien, vor allem in der Umgangssprache: *cheers* kann *Danke!* oder *Tschüss!* bedeuten. *Cheers* heißt außerdem *Prost!* Die Redewendung *Bye!* ist eine Kurzform von *Goodbye!* und ist eher umgangssprachlich. Am Förmlichsten ist *Goodybe!* Versuche in Zukunft bei englischen Gesprächen mal darauf zu achten, ob du Standardsätze wie *You're welcome*, *How may I help you?*, *Are you all set?*, *Goodybe* oder *See you* hörst. Jetzt weißt du, was diese Sätze bedeuten.